



Communiqué de presse
29 septembre 2016

STEF devient le 1^{er} réseau de transport frigorifique certifié AFAQ ISO 9001:2015 pour ses activités transport en France - 8 000 salariés et 81 sites

Marc Vettard, Directeur général délégué de STEF Transport, a reçu la certification AFAQ ISO 9001:2015 pour l'ensemble du réseau STEF Transport France composé de 81 sites dédiés au transport de produits alimentaires sous température dirigée (-25°C / +18°C). Cette certification est le fruit d'un travail collectif mené par les équipes de STEF Transport France autour d'un double objectif : la satisfaction client et l'excellence opérationnelle.



De gauche à droite :
Hélène Maguet, Responsable Département Grands Comptes de l'AFNOR Certification
et Marc Vettard, Directeur général délégué de STEF Transport.

Pour Marc Vettard, Directeur général délégué de STEF Transport : « L'obtention de la certification AFAQ ISO 9001:2015 traduit l'engagement fort de STEF Transport France en matière de management par la qualité. Elle confirme l'efficacité de notre organisation qui combine la force d'un réseau national et des filiales autonomes en forte proximité avec les clients. La certification de nos processus marque une nouvelle étape dans la dynamique professionnelle de notre réseau. Elle est la reconnaissance du travail quotidien de toutes les équipes qui - sur un marché du transport frigorifique très exigeant - font tous les jours la différence par leur savoir-faire et leur engagement professionnels. Chez STEF Transport France, la démarche qualité est avant tout un projet managérial collectif orienté vers la satisfaction de nos clients ».

Depuis trois ans, STEF Transport France s'est mobilisé pour entreprendre une démarche de certification ISO 9001:2015. Le réseau a fait l'objet d'un audit externe conduit par AFNOR Certification. Le rapport d'audit a conclu à la mise en place d'un système de management de la qualité reconnu comme cohérent, déployé au niveau national dans tous les sites et de nature à répondre aux attentes et aux besoins de toutes les parties intéressées, internes comme externes. Les auditeurs ont mis en exergue plusieurs points forts dont :

- Vision client partagée par l'ensemble des équipes,
- Culture transverse de l'amélioration continue,
- Démarche performance qui permet de fédérer les équipes,
- Plans de formation alignés avec les objectifs et la stratégie de l'entreprise,
- Travail conséquent de re-ingéniering réguliers des processus métiers et des outils associés,
- Plan de Maîtrise Sanitaire tenu avec des contrôles réguliers et une communication adaptée,
- Politique d'investissement soutenu dans le matériel roulant intégrant les enjeux RSE.

A propos de STEF - www.stef.com

STEF est le spécialiste européen de la logistique du froid (-25°C à +18°C). STEF exerce et conjugue tous les métiers du transport, de la logistique et des systèmes d'information dédiés aux produits agroalimentaires qu'ils soient bruts ou transformés. STEF propose une offre multi-services de solutions logistiques adaptées aux métiers et aux spécificités de ses clients : industrie de l'agroalimentaire, distribution, restauration hors domicile. STEF compte 16 000 collaborateurs répartis dans 7 pays européens : Belgique, Espagne, France, Italie, Pays-Bas, Portugal, Suisse. STEF s'appuie sur des moyens techniques spécifiques : 219 plates-formes ou entrepôts, 1 900 véhicules et 1 950 remorques frigorifiques. En 2015, STEF a réalisé un chiffre d'affaires de 2 826 M€.

Contact presse : Catherine MARIE – Tél. : + 33 (0)1 40 74 29 64 / + 33 (0)6 35 23 10 88

A propos d'AFNOR Certification www.afnor.org/certification

AFNOR Certification est le premier organisme de certification et d'évaluation de systèmes, services, produits et compétences en France. Tiers de confiance attaché aux valeurs d'indépendance et de confidentialité, elle délivre des signes de confiance tels que NF, le label Diversité, la certification AFAQ ou encore l'Ecolabel Européen. Accréditée en France par le COFRAC, AFNOR Certification offre un service de proximité grâce à ses 39 agences sur les 5 continents et à ses 13 délégations régionales françaises. Elle mobilise 1600 auditeurs qualifiés pour répondre aux besoins de ses clients répartis sur plus de 60 000 sites dans le monde. La direction générale d'AFNOR Certification est assurée par Franck Lebeugle.

Contact presse : Olivier GIBERT – Tél : +33 (0)1 41 62 85 55 / presse@afnor.org