

Informativa per geolocalizzazione veicoli aziendali

ai sensi degli art. 13 - 14 del GDPR 2016/679

La società **STEF FROZEN ITALIA S.R.L.** con sede legale in Parma (PR), Strada San Donato n. 21/A, PEC: steffrozenitalia@certificata.org, in qualità di "Titolare del trattamento" informa i suoi lavoratori dipendenti presso la sede principale e quelli in forza presso le sedi e i magazzini locali, nonché il personale alle dipendenze dei propri fornitori/vettori utilizzanti mezzi e autoveicoli di **STEF FROZEN ITALIA S.R.L.**, quali interessati dal trattamento dei dati personali mediante il sistema di geolocalizzazione dei veicoli aziendali, di quanto segue:

1. Natura dei dati trattati, finalità del trattamento e base giuridica e data retention dei dati.

Il sistema di geolocalizzazione denominato MTRACK AFFRETES consiste in un'applicazione APP Mobile rivolto agli Autisti/Interessati che dovranno scaricare sul proprio telefono presente su PlayStore. Attraverso l'accesso alla predetta APP con login e password, si apre la schermata che riporta due opzioni per accedere ai viaggi già caricati o permette di accedere alla funzione di caricamento di nuovi viaggi, con l'individuazione del luogo da raggiungere per la consegna attraverso l'inquadratura di un QR CODE e un codice viaggio che permette di localizzare il luogo di consegna e i tempi di arrivo, rispetto alla posizione di partenza in cui si trova l'autista. L'App conserva anche uno storico dei viaggi e delle destinazioni, in quanto l'autista/interessato deve poi dare atto sempre attraverso l'App dell'avvenuta consegna e/o di mancate consegne e anomalie.

La suddetta App nel momento dell'installazione richiede all'interessato l'autorizzazione ad accedere ai dati del telefono entro i prossimi 3 messaggi, altrimenti l'applicazione verrà bloccata.

L'applicazione è bloccata se anche solo una delle richieste di autorizzazione è stata rifiutata. Queste richieste sono imposte da Google per assicurarsi che l'utente accetti di condividere i dati con STEF (IMEI, posizione GPS, foto, prova di consegna). Per il perfezionamento della consegna, l'autista/interessato dovrà compilare una sorta di DDT di consegna che deve obbligatoriamente riportare i seguenti dati:

- nome destinatario;
- nome autista (se non presente);
- eventuali commenti autista e destinatario da aggiungere (campi non obbligatori).

Per sbloccare, è necessario rimuovere i dati dall'applicazione nelle impostazioni del telefono. Per farlo, andare su Impostazioni => Applicazioni => MTRACK Affretes => Spazio di archiviazione => Cancella dati. Al successivo avvio dell'applicazione, sarà possibile rispondere e accettare nuovamente le richieste di autorizzazione.

I dati riportati nell'App sono soggetti alla visione e monitoraggio di personale autorizzato del Titolare del Trattamento, STEF FROZEN ITALIA S.R.L. e del contitolare, STEF ITALIA SPA, ai sensi di cui all'art. 29 GDPR, che assolve alle attività di monitoraggio utilizzo App da parte degli autisti e Gestione anomalie in consegna, attraverso un gestionale on-line "Scop"

Il monitoraggio APP si divide in:

- supervisione dei viaggi durante le consegne;
- verifica, al rientro dell'Autista, della corretta imputazione dei dati sul terminale.

L'obiettivo della gestione anomalie in consegna è la comunicazione tempestiva al cliente delle informazioni relative a:

- consegne impossibili
- non conformità

grazie alle informazioni provenienti dall'applicativo M-Track Affretes.

I dati vengono conservati per un periodo di tempo necessario al raggiungimento delle finalità. Tale tipologia di geolocalizzazione, ha lo scopo di monitorare e verificare l'esatto adempimento delle consegne assegnate a ciascun autista/interessato. Infatti, seppur utilizzi un sistema ad es. come Google Maps, possiede inoltre l'ulteriore fase di reportistica della consegna, con tanto di raccolta di firma del destinatario e/o di rifiuto di

firma, e/o di irreperibilità ed assenza destinatario e/o rileva anche i casi di anomalie. I dati possono essere accessibili anche al personale di MTRACK Affretes, debitamente autorizzato.

Solo MTrack e il Titolare del Trattamento, attraverso personale autorizzato e i propri Amministratori di Sistema possono richiedere di recuperare i dati storici ivi archiviati.

MTrack è stato nominato dal Titolare del Trattamento, **STEF FROZEN ITALIA S.R.L.**, quale Responsabile ex art. GDPR.

Altro sistema di geolocalizzazione consistente in una sonda localizzata sull'autoveicolo (in cabina o nel motore) – sistema Koovea – utilizzata al momento solo su alcuni mezzi, che permette di monitorare non solo il mezzo attraverso il percorso, ma anche la temperatura del mezzo. Il vettore ha accesso al portale Koovea e i dati anche in questo caso sono visionati dal personale del Titolare del trattamento a ciò autorizzato attraverso il gestionale “Scop”.

Questi dati sono trattati esclusivamente per soddisfare esigenze logistiche, per assicurare una più efficiente gestione e manutenzione del parco veicoli, per garantire la sicurezza e l'incolumità dei lavoratori, per assicurare la tracciabilità non solo dei veicoli per motivi di sicurezza ma anche la tracciabilità e la sicurezza della catena del freddo, attraverso il monitoraggio delle temperature, nonché per avere immediata contezza della regolarità delle consegne e/o di eventuali anomalie che il personale dell'Ufficio a ciò preposto può gestire assieme all'autista/vettore ed infine per prevenire e contrastare eventi criminosi ai danni dei beni aziendali; la base giuridica del trattamento de quo è costituito dal legittimo interesse ex art. 6 lett. f).

2. Modalità di trattamento

I dati personali acquisiti dal sistema di localizzazione sono trattati tramite l'ausilio di strumenti informatici e manuali (impiego di documentazione su supporto cartaceo) in modo lecito e secondo correttezza per l'espletamento delle finalità sopra indicate e sono protetti con idonee misure di sicurezza che ne garantiscono la riservatezza, l'integrità, l'esattezza, la disponibilità e l'aggiornamento.

Questi dati sono automaticamente registrati sui server del fornitore del servizio e sui server di **STEF FROZEN ITALIA S.R.L.** e sul gestionale “Scop”. **STEF FROZEN ITALIA S.R.L.** ha la facoltà di consultare in tempo reale le suddette informazioni tramite una interfaccia web ad accesso riservato come *ut supra* specificato “Scop”.

Questo trattamento viene svolto anche in rapporto di contitolarità con Stef Italia S.p.a.

I veicoli aziendali dotati del sistema di geolocalizzazione sono identificati con una apposita vetrofania conforme al provvedimento a carattere generale emesso dal Garante per la Protezione dei dati Personali in data 04.10.2011 (Reg. prov. n. 370 del 04.10.2011).

3. Natura del conferimento dei dati

Per il trattamento dei suddetti dati personali, esclusivamente in relazione alle suddette finalità, non è richiesto il consenso dell'interessato, il conferimento avviene in modo automatico durante la conduzione del veicolo aziendale.

4. I soggetti che trattano i dati personali

Il trattamento dei suddetti dati personali è effettuato presso la sede di STEF FROZEN ITALIA S.R.L., tramite i dipendenti del Titolare, designati al trattamento dei dati personali ex art. 29 GDPR, gli Amministratori di Sistema ed altresì, presso il fornitore del sistema di geolocalizzazione designato come Responsabile esterno ex art. 28 GDPR (ditta MTRACH AFFERETES e KOOVEA ITALIA SPA)

I dati di geolocalizzazione potranno essere trattati su richiesta, dalle Forze dell'Ordine e/o dell'Autorità Giudiziaria.

5. I diritti dell'interessato

L'interessato può far valere i diritti di:

- conoscere quali dati personali vengano trattati dalla scrivente, la loro origine, la finalità e la modalità del trattamento (art. 13-14 GDPR 2016/679);
- ottenere la cancellazione e/o la distruzione dei dati trattati in violazione delle norme di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati (art. 13-14 GDPR 2016/679);
- presentare richiesta di rettifica nei confronti del Titolare del trattamento (art. 13-14 GDPR 2016/679);
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (art. 13-14 GDPR 2016/679);
- presentare richiesta di cancellazione (diritto all'oblio) dei dati gestiti dal Titolare del trattamento (art. 17 GDPR 2016/679);
- presentare richiesta di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR 2016/679);
- presentare richiesta di opposizione nei casi il trattamento rientri in quanto definito in art. 21 GDPR 2016/679.

Modalità di esercizio dei diritti: l'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti conformemente a quanto previsto dall'art. 12 del Regolamento UE 2016/679, inviando una:

- raccomandata a/r a: **STEF FROZEN ITALIA S.R.L. con sede legale in Parma (PR), Strada San Donato n. 21/A;**
- PEC: stefrozenitalia@certificata.org
- E-MAIL: privacy.italia@stef.com